

DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE

Si raccomanda di prenderne visione prima della sottoscrizione della polizza assicurativa nr. 192.965

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 30 CO. 8 DEL REGOLAMENTO ISVAP NR. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

1) INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.** (di seguito "Allianz Global Assistance")

Sede Legale

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France

Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519 490 080

Capitale Sociale sottoscritto 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, dell'appendice all'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Allianz Global Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società:

Servizio Qualità

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al Contraente/Assicurato stesso.

3) INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

4) OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La copertura assicurativa offerta da Allianz Global Assistance decorre dalla scadenza della Garanzia Legale di conformità e assicura il bene acquistato per la durata di 24 mesi.

La copertura assicurativa ha ad oggetto i medesimi difetti in precedenza coperti dalla garanzia del venditore, si perfeziona con la sottoscrizione del certificato assicurativo e decorre dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore.

Il rimborso del corrispettivo pagato per riparare il bene sarà effettuato al netto di IVA con l'applicazione dello scoperto del 10% calcolata sull'imponibile.

5) MODALITÀ PER ACQUISIRE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

L'Assicurato potrà acquisire le condizioni di assicurazione scaricando il file PDF direttamente dai siti di proprietà di OVER SRL.

6) PROCEDURA DI LIQUIDAZIONE DELLA PRESTAZIONE ASSICURATA

RICHIESTA RIMBORSO

Inviare il *Modulo di denuncia sinistro* debitamente compilato e la documentazione richiesta ai sensi di polizza mediante lettera **raccomandata A/R** entro **30 giorni** dal sinistro ad:

AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Sinistri – Casella postale 1115 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI)

NUMERI UTILI PER RICHIESTA INFORMAZIONI

Relative alla pratica di richiesta rimborso: 02-26609504 Allianz Global Assistance

Lunedì - giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 - Il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio che identifica AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
ASSICURATO:	il possessore di un bene, del certificato assicurativo e del documento fiscale comprovante l'acquisto contestuale del bene stesso e della polizza.
BENE:	Il prodotto di elettronica di consumo, informatica, tecnologia o elettrodomestico per cui è operante la polizza. Sono ricompresi gli obiettivi per macchine fotografiche, i flash per macchine fotografiche e le cuffie (sia da ufficio sia ad "alta fedeltà" per sistemi audio).
BENE DI PARI O SIMILI CARATTERISTICHE:	l'apparecchio nuovo di modello identico a quello del bene in copertura oppure, se quest'ultimo non più in vendita o disponibile, l'apparecchio nuovo « isofunzionale » ossia avente la medesima tecnologia, stessa funzionalità e caratteristiche tecniche principali almeno equivalenti (eccetto le caratteristiche di marca, colore, peso, rivestimento, grafica o design).
CONTRAENTE:	OVER SRL che sottoscrive la polizza riportata nel Certificato assicurativo con Allianz Global Assistance per conto dei propri clienti Assicurati.
CERTIFICATO ASSICURATIVO:	il documento che attesta la copertura assicurativa, in cui è inserita anche la Nota Informativa di cui all'art. 185 del D.Lgs. 209 del 07/09/2005 e all'art. 30 co. 7 e 8 del Regolamento ISVAP nr. 35 del 26 maggio 2010.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P. Le Lodi 3, Milano di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

NORMATIVA

OGGETTO

La copertura assicurativa offerta da Allianz Global Assistance decorre dalla scadenza della Garanzia Legale di conformità e assicura il Bene per la durata di **24 mesi**.

La copertura assicurativa ha ad oggetto i medesimi difetti in precedenza coperti dalla garanzia del venditore, si perfeziona con la sottoscrizione del Certificato assicurativo e decorre dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore.

La copertura assicurativa è operante nei confronti del primo acquirente - persona fisica - che effettua direttamente l'acquisto del bene e della polizza.

Il rimborso del corrispettivo pagato per riparare il Bene sarà effettuato al netto di IVA con l'applicazione di uno scoperto del 10% calcolato sull'imponibile.

BENE ASSICURABILE

La garanzia è operante per i Beni nuovi acquistati presso uno dei punti vendita del Contraente in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano oppure tramite il sito www.fotodigit.it.

VALIDITÀ TERRITORIALE

La copertura assicurativa è valida per i sinistri verificatisi in:

- Italia
- Città del Vaticano
- Repubblica di San Marino.

MODALITÀ DI ADESIONE

L'assicurazione è valida solo se stipulata contestualmente all'acquisto del Bene. A pena di nullità, l'adesione alla polizza dovrà risultare dal medesimo documento fiscale comprovante l'acquisto del Bene. L'Assicurato dovrà conservare tale documento e inoltrarne una copia ad Allianz Global Assistance in caso di sinistro.

RESO O RECESSO

Il Cliente/Assicurato potrà ottenere il rimborso del Certificato assicurativo nel caso di reso/recesso dall'acquisto del Bene, purché esercitato entro **10 (dieci) giorni di calendario** dalla data di adesione alla polizza o entro il più lungo termine previsto dal Contraente. Il rimborso sarà effettuato da OVER SRL secondo le procedure in essere al momento della richiesta.

LIMITI DI VALORE

Allianz Global Assistance è tenuta, nei limiti e con le esclusioni previste, a rimborsare, **al netto dello scoperto del 10%, esclusivamente il minore dei seguenti importi:**

- il **prezzo pagato** originariamente dall'Assicurato per l'acquisto del Bene; oppure
- il **costo sostenuto per la riparazione** del Bene al netto di IVA, comprensivo degli eventuali costi d'uscita, trasporto, e mano d'opera. oppure
- i **costi reali di sostituzione**, sostenuti per l'acquisto di un Bene di pari o simili caratteristiche presso un punto vendita del Contraente o sul sito www.fotodigit.it.

DECADENZA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La copertura assicurativa decade nei soli casi in cui vi sia una attestazione di antieconomicità o irreparabilità del difetto rilasciata da un centro autorizzato dal produttore e sempreché venga concesso il rimborso secondo quanto stabilito ai sensi di polizza.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

- i beni offerti in vendita al pubblico ad un prezzo d'acquisto inferiore a **€ 155,00** (IVA compresa);
- i telefoni cellulari e gli smartphone;
- gli accessori o parti di telefoni cellulari e di smartphone;
- i difetti del bene che "ab origine" non rientrano nella copertura della garanzia del produttore;
- i beni che sono ovvero sono stati oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati o in serie;

f) i software e i titoli registrati su supporti magnetici o digitali.

La polizza non è operante se:

- 1) il difetto è causato da dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone di cui debba rispondere;
- 2) il difetto non è tale da impedire il normale funzionamento del Bene oppure non sia riconducibile a difetto di fabbricazione, progettazione od assemblaggio del Bene stesso;
- 3) il Bene è coperto da garanzia del produttore o di terzi;
- 4) il difetto è causato da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore;
- 5) il guasto o difetto comportano la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio (a titolo esemplificativo e non limitativo le lampadine, le lampade di tv al plasma e/o retroproiettori, le batterie - a meno che non siano assemblate di primo impianto e non sostituibili - le testine delle stampanti e dei fax, il toner e le cartucce in genere);
- 6) il difetto è causato da sfregamento, graffiamento, ammaccamento oppure comporti la riparazione di cardini o coperchi e non comprometta la normale utilizzabilità del Bene;
- 7) il difetto è causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- 8) il difetto è determinato da usura, ossidazione, corrosione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo;
- 9) il difetto è causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia del Bene compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- 10) il difetto è causato da radiazioni o da fenomeni collegati alla trasmutazione dell'atomo o dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, da terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- 11) il difetto è accaduto attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere, scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- 12) il difetto è causato in occasione di confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- 13) il difetto è causato da qualsiasi agente esterno (a titolo esemplificativo e non limitativo, incendi, alluvioni, esplosioni, variazioni improvvise della tensione di rete, perdita di acido dalle batterie, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al Bene);
- 14) il difetto deriva dal blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni (a titolo esemplificativo e non limitativo il cestello di una lavatrice bloccato da oggetti inavvertitamente lasciati nel bucato).

DELIMITAZIONI E LIMITAZIONI

- 1) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Allianz Global Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
- 2) Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
- 3) Nel periodo di validità della Garanzia Legale di conformità, in caso di sostituzione, da parte di OVER SRL o del produttore, del Bene coperto dalla presente polizza, con un Bene di pari o simili caratteristiche, quest'ultimo continuerà a beneficiare della copertura assicurativa a termini e condizioni di polizza, solo a fronte della presentazione della documentazione di attestazione della sostituzione rilasciata da OVER SRL o dal produttore stesso.
- 4) La copertura assicurativa non è operativa per gli acquisti effettuati da professionisti o imprenditori con Partita IVA, per i quali la Garanzia Legale di conformità è di 12 mesi.
- 5) Allianz Global Assistance si riserva di non effettuare i rimborsi in caso di mancata presentazione di una copia del documento fiscale attestante l'acquisto contestuale del Bene e della copertura assicurativa;
- 6) In caso di sinistro, Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di rimborso qualora la polizza sia stata acquistata da un rivenditore abilitato.
- 7) La copertura assicurativa è valida per una sola richiesta di rimborso, alla liquidazione della quale decade.

RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.

ESERCIZIO DEL DIRITTO

Ogni diritto dell'Assicurato derivante nei confronti di Allianz Global Assistance dal presente Contratto, si prescrive dopo due anni dal verificarsi dell'evento che ha generato il diritto.

IN CASO DI SINISTRO L'ASSICURATO, AI FINI DI OTTENERE IL RIMBORSO, DEVE:

- 1) portare il Bene presso uno dei **centri di assistenza autorizzati dal produttore** del Bene o **presso uno dei centri di assistenza selezionati da Allianz Global Assistance**;
- 2) compilare il Modulo di denuncia sinistro;
- 3) spedire ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Casella postale 1115 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI), entro il 30° giorno dalla data riportata sul documento fiscale rilasciato del centro di assistenza autorizzato, la seguente documentazione:
 - Modulo di denuncia sinistro, compilato in ogni sua parte, con indicazione del codice IBAN e del codice fiscale;
 - fotocopia della garanzia del produttore (sempreché sia presente nell'imballo originario);
 - fotocopia della fattura/ricevuta fiscale o scontrino di riparazione con dettaglio intervento eseguito, certificato dal centro di assistenza autorizzato o attestazione di irreparabilità e conseguente documento fiscale di acquisto presso la rete di vendita del Contraente di un Bene di pari o simili caratteristiche.
 - fotocopia del documento di acquisto contestuale del bene e della copertura assicurativa, fiscalmente valido (scontrino o fattura);
 - fotocopia del Certificato assicurativo.

Qualora alla data di comunicazione del sinistro la documentazione inviata si rivelasse incompleta, l'Assicurato, debitamente avvisato, dovrà produrre la documentazione mancante entro 30 giorni dalla data di avviso.

Allianz Global Assistance si riserva di ridurre in tutto o in parte il rimborso in ragione del pregiudizio sofferto dall'inosservanza dei termini di cui ai precedenti commi.

NUMERI UTILI

INFORMAZIONI relative a richieste di rimborso **già inoltrate**:

02 – 266 09 504

(lunedì – giovedì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00; venerdì dalle 09.00 alle 13.00).

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D. Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P. le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it, ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P. le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it.